

# Skreddersydde meldinger på bekreftelsen i Vipps

## September 2020

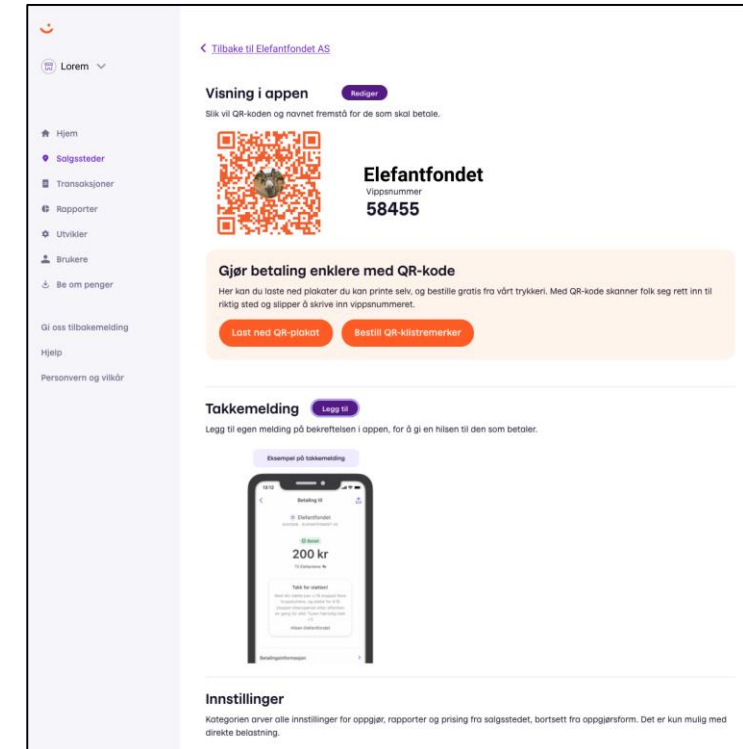
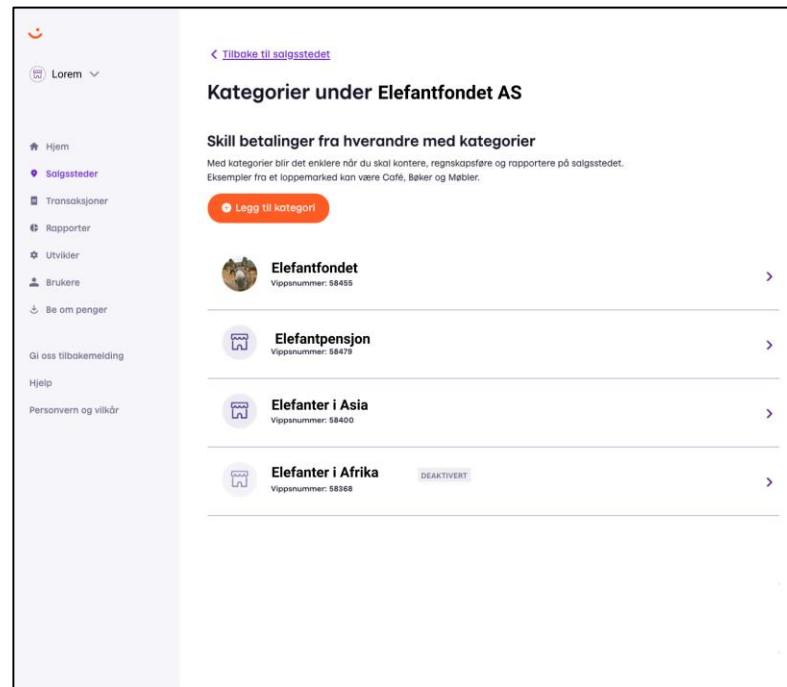
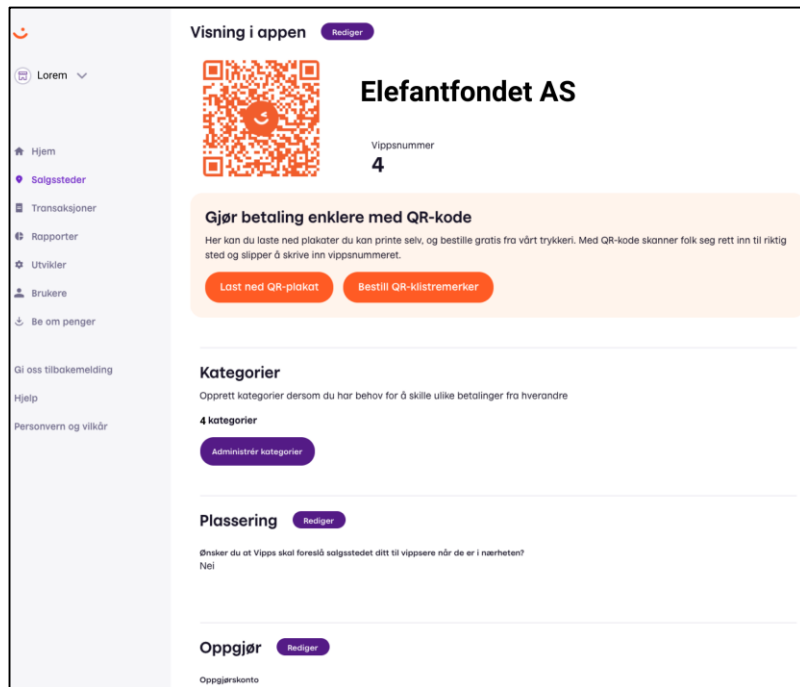


# Om skreddersydde meldinger

- De som har Vippsnummer kan legge inn en overskrift, melding og avsender som vises for de som donerer i forbindelse med gjennomført betaling.
- Meldingene er tilgjengelig på kategorier, ikke salgssteder i første omgang. Vi tror at det vil ha mest verdi der man kan være spesifikk på hva man f.eks. takker for.



# Slik opprettes de i VippsPortalen



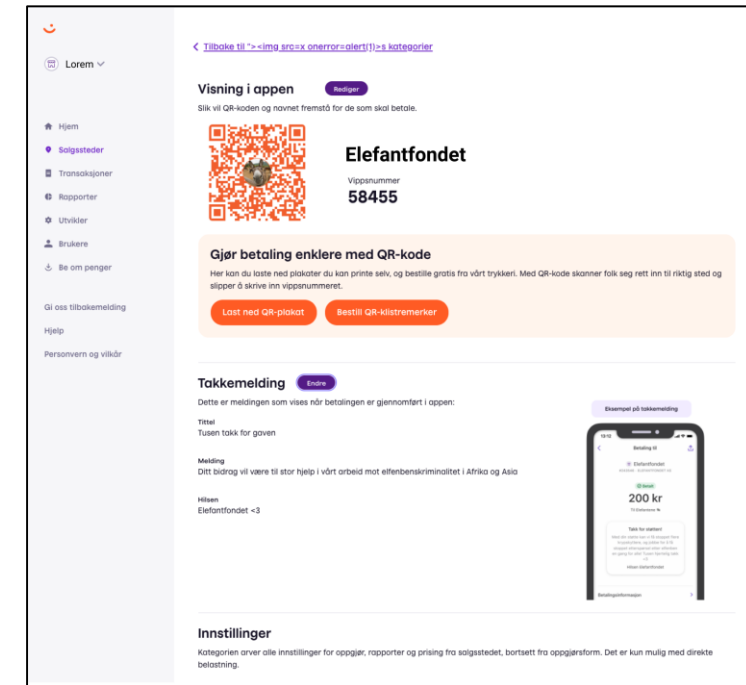
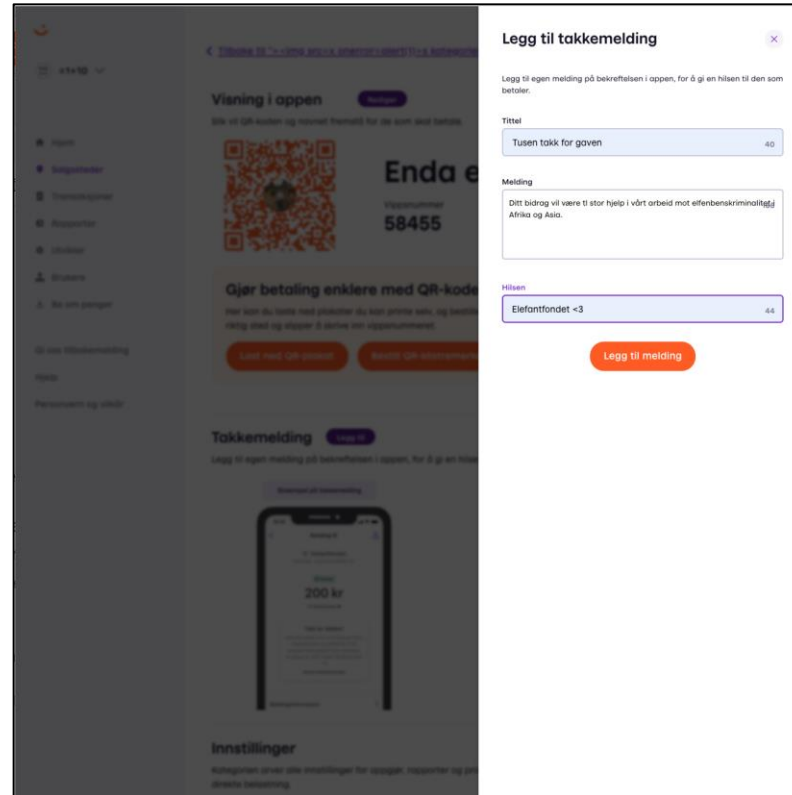
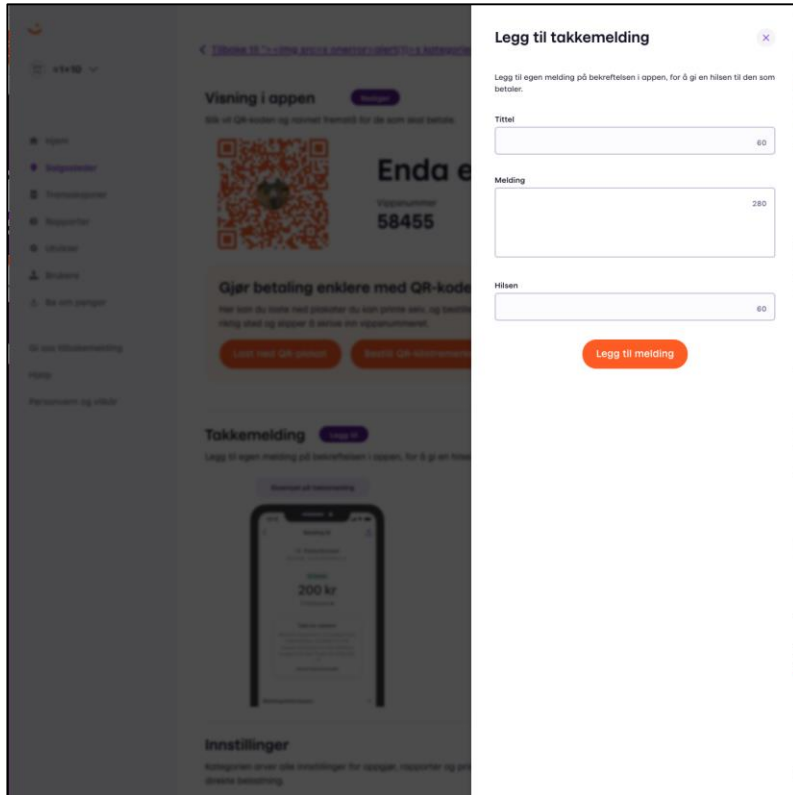
1. Gå til salgsstedet i VippsPortalen

2. Velg ønsket kategori

3. Trykk «Legg til»-knappen



# Slik opprettes de i VippsPortalen



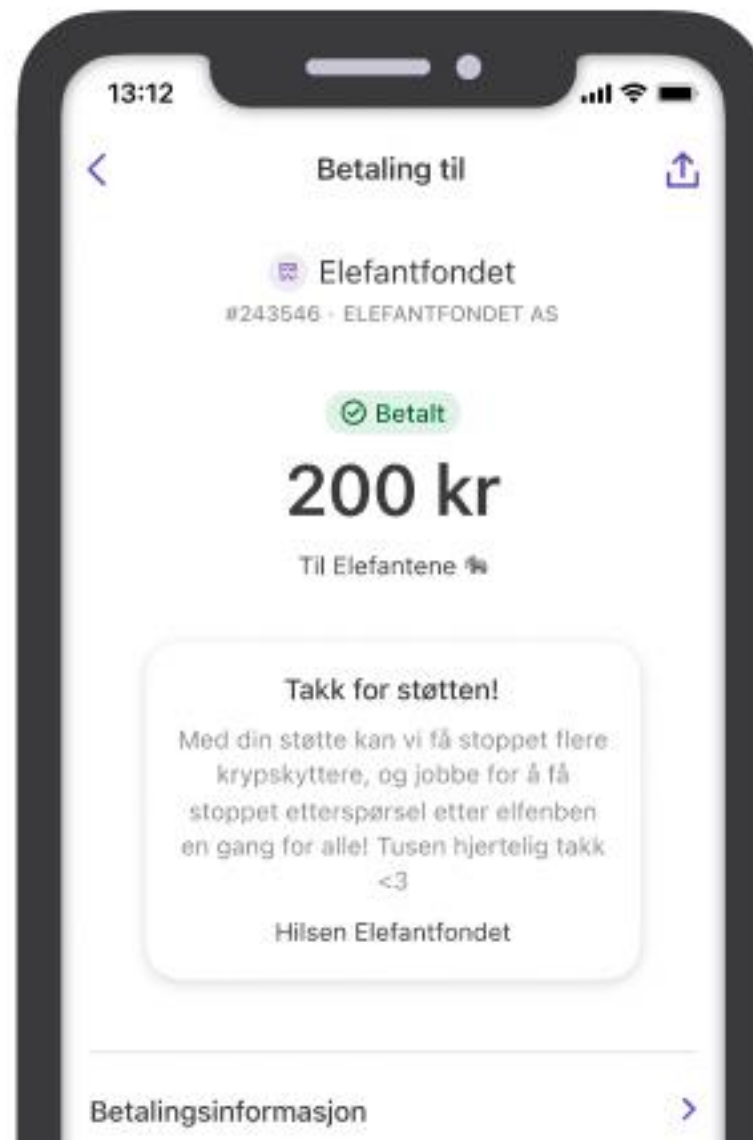
1. Legg inn ønsket melding

2. Trykk «Legg til melding»

3. Se aktiv melding i kategorisiden



# Slik ser det ut i appen når man har betalt



# FAQ for skreddersyddde meldinger

- **Hvem er det for:**
  - Foreløpig er det kun mulig å ha skreddersydd melding på Vippsnummer-transaksjoner, og det er på kategorier som er opprettet under vippsnummeret som har funksjonaliteten.
- **Hva kan man legge inn i en slik melding?**
  - I første versjon er det mulig å legge inn kun tekst. Meldingen består av felter for tittel, melding og hilsen. Avhengig av hvordan dette blir tatt imot av markedet, vil det være potensiale for å åpne for mer enn bare tekst.
- **Hvorfor er ikke lenken jeg har lagt inn klikkbar?**
  - Vi ønsker å se hvordan dette tas i bruk før vi åpner for eksterne lenker. Med eksterne lenker medfører behov for overvåkning og sikkerhetsforbehold som vi ikke har i denne første versjonen.



# FAQ for kategorier forts.

- **Hvordan opprette en skreddersydd melding?**
  - Du finner riktig salgssted og kategori i portalen.
  - Inne på kategorien velger du «Takkemelding» og fyller inn ønsket tekst.
  - Deretter trykker du «Legg til». Den som betaler vil umiddelbart få meldingen sammen med betalingsbekreftelsen i appen.
- **Hvordan endre eller fjerne meldingen?**
  - For å endre eller fjerne meldingen går du inn på riktig salgssted og kategori, og velger Rediger-knappen ved siden av «Takkemelding». Da får du opp meldingen som gjelder og kan enten endre eller fjerne den.
- **Hvem kan legge til melding?**
  - De som kan redigere en kategori kan også legge til meldinger.
- **Kan jeg legge til en slik melding i VippsGO?**
  - Nei, dette er kun mulig i Vippsnummer (i første omgang) og krever at du har opprettet kategori under Vippsnummeret.



# Distribusjonsløp – hvem får tilgang når?

- Vi åpner for at alle som har Vippsnummer har mulighet til å oppdage muligheten for å legge til melding på betalingsbekreftelsen, ettersom funksjonaliteten ikke er kritisk på noe vis.
- Vi tror ikke det vil skape særlig støy, da det kun er de som har Vippsnummer med kategorier som får mulighet til å opprette melding i første omgang.
- Funksjonen vil være tilgjengelig i VippsPortalen og for IOS og Android tirsdag 1/9-2020





vpps bank ID bank  
axept